

PROVAS DISCURSIVAS

- Nas questões e na dissertação a seguir, faça o que se pede, usando, caso queira, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas folhas do **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DAS PROVAS DISCURSIVAS**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Em cada questão e na dissertação, qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo** correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas na capa, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado. Ao texto que contenha outra forma de identificação será atribuída nota zero, correspondente a identificação do candidato em local indevido.
- Em cada questão, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **5,00 pontos**, dos quais, até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos). Na dissertação, esses valores serão de até **10,00 pontos** e até **1,00 ponto** respectivamente.

QUESTÃO 1

Se o Estado abdicasse totalmente do poder de interferir na prestação de serviços públicos privatizados, correria o risco de assistir, passivamente, ao colapso de setores essenciais para o país, como o setor elétrico e o de telecomunicações. O Estado tem de proteger os interesses dos usuários e assegurar a universalização dos serviços públicos.

Carlos Ari Sundfeld (Coord.). **Direito administrativo econômico**. São Paulo: Malheiros, 2000 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, responda ao seguinte questionamento:

A relação entre o aumento da demanda por serviços de telefonia móvel e a qualidade na prestação desses serviços constitui equação impossível de ser solucionada?

Ao elaborar seu texto, faça, necessariamente, o que se pede a seguir.

- ▶ posicione-se claramente em relação ao assunto; [valor: 1,50 ponto]
- ▶ apresente pelo menos um argumento que justifique seu posicionamento. [valor: 3,00 pontos]

RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO 2

Atualmente, há muita discussão acerca da ética na administração pública, seja em debates acadêmicos e políticos, seja em conversas informais entre amigos, familiares etc. Sabe-se que a ação ética no convívio social propicia mais segurança e confiança nas relações interpessoais, o mesmo ocorrendo nas organizações públicas. Desse modo, espera-se que os servidores públicos sempre primem pela ética, fazendo de seus cargos instrumentos de luta pelo bem comum.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto que responda ao seguinte questionamento:

Como a situação, os fins e os meios de uma conduta humana podem caracterizar uma conduta ética na administração pública?

Atenção: na avaliação da sua resposta, será atribuído até **1,50 ponto** para cada um dos aspectos: situação, fins, meios.

RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO 3

Desde a década de 30, é possível perceber traços de governança corporativa nas organizações de países como Estados Unidos da América e Grã-Bretanha. Isso se deveu à distinção entre propriedade e controle, que contribuiu para o entendimento de que as organizações são um sistema corporativo com atributos e poderes. No Brasil, a disseminação, com maior ênfase, do termo governança corporativa, com aplicações práticas e pesquisas relacionadas ao tema, sucedeu a partir do ano de 1995, em razão da criação do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). Por meio da governança corporativa, busca-se organizar o processo de gestão, a fim de conduzir a organização ao melhor resultado possível.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, discorra sobre governança corporativa. Em seu texto, faça, necessariamente, o que se pede a seguir:

- ▶ apresente um conceito básico de governança corporativa; **[valor: 2,00 pontos]**
 - ▶ descreva, de forma resumida, os dois principais modelos de governança corporativa. **[valor: 2,50 pontos]**
-

RASCUNHO – QUESTÃO 3

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

DISSERTAÇÃO

Os fragmentos de texto a seguir foram extraídos e adaptados de diferentes reportagens divulgadas pela imprensa acerca da atuação da ANATEL.

A ANATEL decidiu suspender a venda de novas linhas de três das maiores operadoras de telefonia móvel do país. A medida afetou a venda de pacotes de voz e dados e fez as ações das empresas despencarem na Bolsa. Somadas, elas detêm 70% do mercado de telefonia móvel no país.

Internet: <www.folha.com.br>.

Por conta de infrações cometidas ainda em 2009, primeiro ano de validade do decreto que elencou uma série de exigências dos atendimentos dos *call centers*, a ANATEL reiterou uma multa de quase R\$ 1 milhão contra uma operadora.

Internet: <http://convergenciadigital.uol.com.br>.

A ANATEL multou um morador de Teresina por compartilhar sua rede Wi-Fi com outros três vizinhos. A multa administrativa aplicada pela ANATEL será de R\$ 3 mil e deve ser paga em até 15 dias.

Internet: <http://info.abril.com.br>.

A operadora foi multada em R\$ 4,102 milhões por infringir metas de qualidade da telefonia celular em diferentes regiões do país. As infrações foram cometidas entre outubro de 2005 e setembro de 2006.

Internet: <www.valor.com.br>.

Considerando que os fragmentos de texto acima apresentados têm caráter apenas motivador, redija um texto dissertativo acerca da ação fiscalizadora da ANATEL. Em seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ papel da ANATEL na defesa dos direitos dos usuários de serviços de telecomunicações; [valor: 1,50 ponto]
- ▶ mecanismos que permitem ao usuário motivar essa atuação e como ela se desenvolve em um caso específico; [valor: 1,50 ponto]
- ▶ metas de universalização e continuidade, e serviços aos quais elas se aplicam; [valor: 3,00 pontos]
- ▶ papel da ANATEL no cumprimento das metas de universalização e continuidade; [valor: 1,50 ponto]
- ▶ mecanismos da ANATEL para punir as operadoras de telecomunicações. [valor: 1,50 ponto]

RASCUNHO – DISSERTAÇÃO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	